|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***CURRICULUM NARRATIVO : INFORMAZIONI GENERALI*** | | | | |
| **Inserire FOTO**  **In divisa** | **COGNOME E NOME:** | | | |
| **Data di nascita:** | **/ /** | **Comune di residenza:** | |  |
| **Scuola:** | **I.P.S.S.E.O.A PIETRO PIAZZA, CORSO DEI MILLE,181 - 90124 PALERMO** | | | |
| **Corso di studi (cucina,sala, accoglienza, pasticceria):** |  | **Classe frequentata:** | | **sez.** |
| **Conoscenza Lingua Inglese:** | **Sì** ☐ **No** ☐ **Se sì indicare il livello**: |  | | **elementare (A1, A2), intermedio (B1, B2) avanzato (C1, C2)** |
| **Conoscenza Lingua Francese/Tedesco:** | **Sì** ☐ **No** ☐ **Se sì indicare il livello**: |  | | **elementare (A1, A2), intermedio (B1, B2) avanzato (C1, C2)** |
| **Conoscenze Informatiche:** | **Sì** ☐ **No** ☐ **Se sì indicare il livello**: |  | | **elementare (A1, A2), intermedio (B1, B2) avanzato (C1, C2)** |
| **Certificazione sicurezza sul lavoro** | **Sì** ☐ **No** ☐ | **Certificazione alimentarista (HACCP)** | | **Sì** ☐ **No** ☐ |
| **Mansione desiderata:** | **commis di cucina (aiuto cuoco), di sala bar, di pasticceria, accoglienza e promozione turistica** | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAI FATTO TIROCINI? ESPERIENZE DI P.C.T.O. (EX ALTERNANZA SCUOLA LAVORO)?** | | **ESPERIENZE FORMATIVE** |
|  | *Raccontaci in quale struttura hai svolto attività formative extra-scolastiche, per quanto tempo, che cosa hai fatto, cosa hai imparato di nuovo, cosa ti è piaciuto e cosa non ti è piaciuto. (se hai fatto più di un’esperienza raccontacele tutte numerandole)*  **ESPERIENZA 1 (vari esempi)**   * **Ho svolto attività formativa presso lo”STREET FOOD”svoltosi nel centro storico di Palermo durante il mese di Dicembre 2018; dove preparavo prodotti tipici siciliani(cannoli, iris, panino con la milza, pianelle e crocché) e pietanze di varie nazioni(paella di pesce, burrito) che venivano consumate per strada. In questa occasione mi sono operata anche nel settore “Gluten Free” effettuando degustazione di cibi a base di:chinoa,grano saraceno, amaranto con l'intento di aumentare gli standard nutrizionali mantenendo inalterate le qualità organolettiche.**   **ESPERIENZA 2**   * **Tirocinio presso supermercati “Paghipoco” di Palermo (06/2018-08/2018). Inizialmente impiegata nel reparto macelleria mi sono state mostrate varie tecniche di pulizia e taglio delle carni e la preparazione di involtini hamburger e salsicce. In seguito sono stata affiancata allo chef di cucina nella preparazione del pasto per il personale ma in particolare nella preparazione dei pasti per il pranzo e dei dessert per la clientela. Ho imparato come gestire un'attività, un gruppo di persone, la clientela e le varie operazioni amministrative e imprenditoriali. Sono riuscita a mantenere alti standard professionali anche in situazioni di stress e di urgenza.** | |
| **HAI MAI AVUTO ESPERIENZE PROFESSIONALI FUORI DAL CONTESTO SCOLASTICO (aziende, partecipazione a concorsi)?** | **ESPERIENZE PROFESSIONALI** | |
| **esempi**   * **SHERBETH 09/2018 unitamente al maestro gelatiere preparavo le tipiche granite siracusane al gusto di limone e fichi. A contatto con la gente spiegavo e proponevo granite e gelati artigianali sia siciliani che di varie nazionalità.** * **Durante il periodo scolastico, sotto la supervisione del professore di cucina ho collaborato nella preparazione di un apericena presso il Palazzo delle aquile alla presenza del sindaco di Palermo e dei maggiori esponenti internazionali in occasione dell'inaugurazione del Festival Internazionale del gelato.** * **Nel corso dell'anno scolastico ho partecipato a varie manifestazioni preparando Quiche Lorraine, piatti tipici siciliani (buccellato, caponata) e valorizzando piatti poveri come la zuppa di lenticchie e pane.** | |
|  | | |

|  |
| --- |
| **COMPETENZE ACQUISITE DURANTE LE ESPERIENZE PROFESSIONALI E DI P.C.T.O.** |
| ***Raccontaci le competenze che pensi di avere acquisito durante le esperienze professionali, lavorative e di P.C.T.O***  ***• Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente***  ***• Accoglienza dei clienti front office e gestione impeccabile degli stessi durante le fasi di registrazione;***  ***• Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa;***  ***• Uso dei più conosciuti strumenti informatici del settore di accoglienza turistica;***  ***• Utilizzo di un approccio analitico nello svolgimento delle mansioni assegnate;***  ***• Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione;***  ***• Organizzazione delle attività in base all’urgenza e al carico di lavoro assegnato;***  ***• Approccio del servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente;***  ***• Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l’attività;***  ***• Attenzione e rispetto delle istruzioni e suggerimenti nell’esecuzione delle attività richieste;***  ***• Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza;***  ***• Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità;***  ***• Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati;***  ***• Risposte alle domande dei clienti sugli eventi in corso e sulle offerte della struttura;***  ***• Offerta di un servizio competente rispondendo alle domande e accogliendo con cordialità tutti i clienti***  ***• Accoglienza, risposta alle domande e anticipazione delle esigenze degli ospiti***  ***• Offerta di un servizio clienti completo mediante la distribuzione di programmi, la risposta a domande e la vendita di merchandising;***  ***• Risposta alle domande relative al territorio e ai servizi del trasporto pubblico***  ***• Cura, pulizia e organizzazione delle aree di lavoro.***  ***• Supporto ai clienti che hanno prenotato posti a sedere fornendo indicazioni del percorso***  ***• Accoglienza del pubblico e instradamento verso le aree consentite o i posti assegnati***  ***• Accoglienza e assistenza informativa del pubblico all’ingresso;***  ***• Controllo della validità dei titoli di accesso nell’area d’ingresso;***  ***• Gestione degli imprevisti secondo le procedure del piano di gestione dell’evento***  ***• Distribuzione di vplantini e materiale informativo;***  ***• Monitoraggio dell’area di competenza e segnalazione al responsabile di comportamenti illeciti***  ***• Organizzazione e conduzione di attività per grandi e piccoli gruppi di ospiti/clienti***  ***Cancellare le voci non interessate o aggiungere altre competenze acquisite.*** |

|  |
| --- |
| **PERCHE’ VUOI PARTECIPARE AL PROGETTO APPRENDISTATO?** |
| Raccontaci (in almeno 10 righe) perché hai scelto di candidarti, cosa ti aspetti da questa esperienza, come pensi di affrontare e vivere quest’avventura lontano da casa e tutto quello che ti viene in mente a proposito di questo progetto.  **esempio**  Ho scelto di candidarmi perché credo che occasioni come queste non capitano tutti i giorni. Andare a lavorare per me non è mai stato un divertimento, ogni singolo minuto che passo sul posto di lavoro cerco di apprendere il più possibile, e credo che quest’avventura sia la perfetta per imparare. Io sono sempre stata una ragazza che ama viaggiare, quindi non è un problema vivere questa nuova parte della mia vita lontano da casa, da quando ho cominciato a lavorare, sono diventata molto più autonoma di quanto lo ero già e quindi sono sicura di sapermela cavare anche senza i miei genitori. Mi aspetto di imparare molto da questo viaggio ed esperienza lontano da casa, di apprendere il più possibile perché questo è quello che voglio realmente, amo quello che faccio e sono sicura di poter dare il massimo di me durante questa esperienza. Il mio pensiero su questo progetto: trovare la speranza in delle opportunità lavorative sia per il presente e magari anche per il futuro. |
|  |
|  |
|  |

Si autorizza Il trattamento dei dati ai sensi **dell’art. 13 D.lgs. 196/03**

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma** |  |