



Prot. n. _____ del _____

CIRC. N° 926

Ai Cdc, alle famiglie, agli/alle alunni/e delle classi quinte del Settore Enogastronomia
Ai Cdc, alle famiglie, agli/alle alunni/e delle classi quinte del Settore Sala e Vendita
Ai Cdc, alle famiglie, agli/alle alunni/e delle classi quinte del Settore Accoglienza turistica
AI DSGA
E.p.C. Ai/Alle collaboratori/triei

Oggetto: Hospitality mounth – workshop.

Si comunica a quanti in indirizzo che MY ENGLISH SCHOOL anche quest'anno dedica il mese di febbraio ai lavoratori del mondo horeca attraverso l'organizzazione di n. 4 workshop gratuiti che si svolgeranno presso le seguenti sedi di Palermo:

- Viale della Libertà 191 C/E CAP 90143;
- Viale Regione Siciliana SE 710 CAP 90129

I workshop, che vedranno la partecipazione degli iscritti in presenza, sono i seguenti:

- **FRONT DESK & WELCOME**
5 Febbraio h15:30 (1H) in presenza
Il front desk è senza dubbio il primo punto di contatto con il cliente, un momento fondamentale per l'immagine aziendale. Ecco perché è fondamentale sapere come accogliere e interagire con i tuoi clienti e gestire le domande in modo rapido e professionale.
- **SERVICES OFFERED**
13 Febbraio h 15:30 (1H) in presenza
Sapere esporre i servizi offerti del proprio business in modo chiaro e professionale assicura la soddisfazione del cliente. Impara a rispondere a tutte le necessità e le richieste del tuo cliente sia in fase di prenotazione sia per telefono e via e-mail.
- **RESTAURANT FLOOR & BREAKFAST SERVICE**
19 Febbraio h 15:30 (1H) in presenza
L'appetito vien mangiando, ma sapere descrivere sapientemente un menù e guidare i propri clienti nella scelta non guasta! Impara come presentare un menù in fase di ordinazione e come gestire con successo i pagamenti.
- **DEALING WITH COMPLAINTS**
27 Febbraio h 15:30 (1H) in presenza
Sapere come gestire al meglio gli eventuali reclami e come contribuire alla soddisfazione dei tuoi clienti è determinante per il successo del tuo ristorante, B&B o struttura alberghiera

Tutti i partecipanti all'iniziativa riceveranno l'attestato di fine corso (min. 3 incontri) e le ore di partecipazione saranno conteggiate ai fini del PCTO.

Per info e prenotazioni contattare i seguenti numeri:

- Viale della Libertà 191 telefono: 091 306962
- Viale Regione Siciliana SE 710 telefono: 091 2741038

Responsabile del procedimento: Prof. Megna Gaetano

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Vito Pecoraro
